

Diritto di recesso

Gentile Cliente,

con la seguente pagina informativa e con la email di conferma dopo l'ordine adempiamo ai nostri obblighi di informazione e avvertenze legali. Ti informiamo qui di tutte le condizioni relative alla conclusione del contratto e alla sua esecuzione.

1. Informazioni sul fornitore

Questo sito Internet è offerto da:

Parfümerie Akzente GmbH,
Tribunale di primo grado di Stoccarda HRB 581012

Direzione aziendale: Philipp Andrée & Steven Mattwig
Meisenstraße 12
74629 Pfedelbach
Germania

Telefono: 800 - 690 911

E-mail: service@parfumdreams.it

N° Partita IVA: DE 813307548

2. Informazioni sul diritto di recesso e avvertenze

Le norme seguenti relative al diritto di recesso valgono esclusivamente per i consumatori.

Avvertenza sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere da questo contratto entro quattordici giorni senza indicare i motivi.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui tu o un soggetto terzo da te nominato, diverso dal trasportatore, ha preso possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, devi informarci della tua decisione (Parfümerie Akzente GmbH, Meisenstraße 12, 74629 Pfedelbach, Germania, telefono 800 - 690 911, e-mail: service@parfumdreams.it) inviandoci una dichiarazione esplicita (ad es. con una lettera inviata per posta o e-mail), per recedere da questo contratto. A tal scopo, puoi utilizzare il modulo campione allegato, sebbene questo non sia obbligatorio.

Affinché il diritto di recesso sia valido, devi comunicare l'intenzione di esercitarlo entro la scadenza prevista.

Conseguenze del recesso

Se recedi da questo contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te,

incluse le spese di spedizione (con l'eccezione dei costi aggiuntivi che dimostrino che hai scelto un altro tipo di consegna, invece della consegna standard più conveniente da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ci è pervenuta la comunicazione del tuo recesso da questo contratto. Per questo rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento che hai indicato nella transazione originaria, salvo che sia stato concordato espressamente un metodo diverso; in nessun caso ti saranno addebitati degli oneri a causa di questo rimborso. Possiamo rifiutare il rimborso finché non abbiamo ricevuto le merci o finché tu non hai fornito la prova di averle rispedite, se questa data è anteriore.

La merce deve esserci restituita o consegnata immediatamente e in ogni caso al più tardi entro quattordici giorni a partire dalla data in cui ci hai informato del recesso da questo contratto. Il termine si considera rispettato se hai inviato le merci prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

Le spese per la restituzione della merce sono a carico nostro.

Tu dovrai solo assumerti le eventuali spese per la diminuzione di valore della merce, se questa perdita di valore è dovuta ad una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Fine del diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica, se un altro non è stabilito, in caso di contratti a distanza per la fornitura di merce che non sia prefabbricata e per la cui produzione è determinante una scelta individuale o decisione da parte del consumatore, o se la merce è stata prodotta chiaramente su misura per le esigenze personali del consumatore.

Modulo campione di recesso

(Se vuoi recedere dal contratto, ti preghiamo di compilare questo modulo e rispedircelo.)

- A Parfümerie Akzente GmbH, Meisenstraße 12, 74629 Pfedelbach, Germania, e-mail: service@parfumdreams.it:
- Con il presente modulo recedo (*) dal contratto da me (*) concluso relativo all'acquisto delle merci seguenti (*)/ alla prestazione dei seguenti servizi (*)
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/i consumatore/i
- Indirizzo del/i consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo tramite comunicazione su carta)
- Data

(*) cancellare la dicitura non pertinente.

3. Diritto di restituzione volontaria

Per tutti gli acquisti effettuati sul sito www.parfumdreams.it, la Profumeria Akzente GmbH ti

concede, oltre al diritto di recesso legale, un diritto di restituzione volontaria per un totale di 180 giorni a partire dal ricevimento della merce, se sei un consumatore in base al § 13 del Codice Civile tedesco. Puoi trovare le informazioni dettagliate nelle nostre [CGC](#).

4. Informazioni sulle singole norme del contratto

1. Condizioni generali di contratto

Valgono le nostre condizioni generali di contratto attualmente in vigore.

2. Le caratteristiche delle merci e le indicazioni sui prezzi sono descritte direttamente in relazione alla merce offerta

3. Condizioni di pagamento, consegna e prestazione

Puoi trovare le condizioni di pagamento, consegna e prestazione e la data di consegna sul sito Internet

4. Fasi tecniche per l'attuazione del contratto/correzione di errori

Il contratto stipulato tra te e noi si attua nel modo seguente:

aa) tu indichi nella maschera d'ordine i dati necessari.

bb) Puoi modificare in qualsiasi momento i dati dell'ordine fino alla conferma della barra dei comandi "Acquista".

cc) Cliccando su questa barra dei comandi, ci fornisci una dichiarazione vincolante della tua richiesta di conclusione del contratto (offerta). Contemporaneamente accetti le nostre condizioni generali di contratto, che a questo punto puoi vedere ancora una volta, e acconsenti alla trasmissione obbligatoria dei tuoi dati in caso di attuazione del contratto. In questo punto puoi vedere ancora una volta il consenso nell'informativa sulla protezione dei dati personali prima dell'accettazione.

dd) L'arrivo del tuo ordine sarà confermato subito dopo l'invio dello stesso tramite l'indirizzo e-mail da te indicato. La conferma d'ordine inviata automaticamente per e-mail non rappresenta ancora un'accettazione del contratto.

La conclusione del contratto avviene tramite

aaa) l'accettazione scritta individuale del contratto tramite noi o

bbb) implicitamente tramite la spedizione immediata della merce da te richiesta all'indirizzo di spedizione da te indicato.

5. La lingua del contratto è il tedesco.

6. Noi memorizziamo il testo del contratto e ti inviamo i dati dell'ordine per e-mail. Puoi vedere il tuo ordine in qualsiasi momento sul tuo account sul sito Internet.

7. Le informazioni sull'esistenza del diritto giuridico di responsabilità per i vizi della cosa, di un servizio clienti, di prestazioni di servizi per i clienti e garanzie si trovano nelle CGC o sul negozio online.

5. Messa a disposizione delle norme di contratto

Puoi leggere in qualsiasi momento le nostre CGC [qui](#) sul nostro sito Internet.

[Scarica il PDF](#)

Per aprire, leggere e stampare il file PDF hai bisogno di Acrobat Reader, che puoi scaricare gratuitamente al seguente link: <http://www.adobe.com>